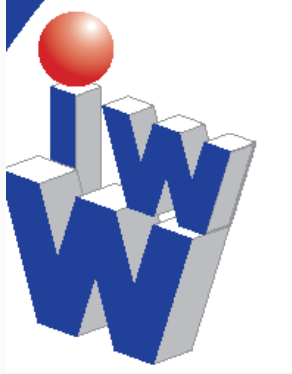


Сервис компании Интегрум для мониторинга социальных сетей





Компания Интегрум – признанный лидер в области информационно-аналитических сервисов и технологий с 1996 года.

Среди наших клиентов:

- крупные корпорации и небольшие компании,
- общественные организации,
- органы государственной власти,
- научно-исследовательские центры,
- библиотеки,
- индивидуальные исследователи.

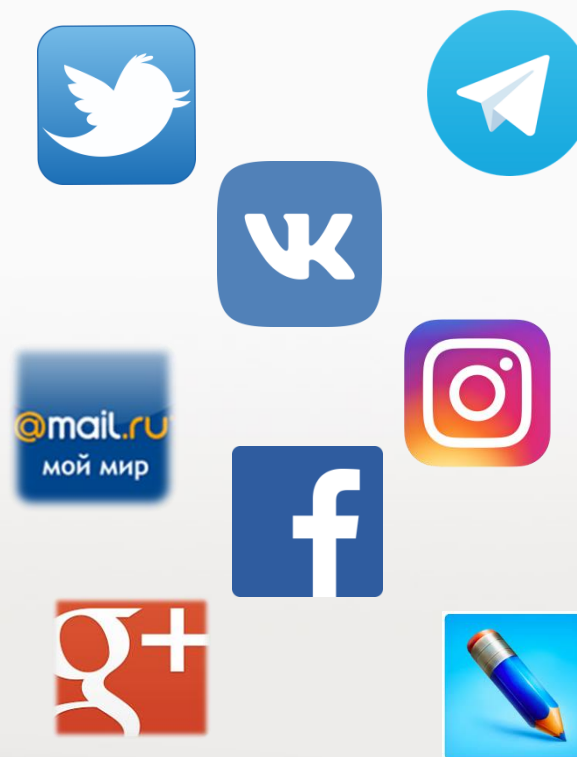




Сервис «Мониторинг социальных сетей» был разработан для самостоятельного анализа и позволяет легко и быстро создавать разнообразные отчеты по интересующей пользователя теме.

Мониторинг осуществляется по самым популярным социальным площадкам:

Telegram,
Twitter,
Instagram,
Facebook,
VK,
OK.ru,
LiveJournal и др.



Тема мониторинга задается пользователем самостоятельно по ключевым словам или с помощью нашего менеджера. В дальнейшем, при появлении в социальных сетях новых записей на выбранную тему, отчеты обновляются автоматически.

Название темы мониторинга

Выбор количества объектов

The screenshot shows a web interface for configuring a monitoring topic. At the top, there is a navigation bar with tabs: Лента, Архив СММ, Анализ СММ, Соцмедиа (selected), Компании, Связи, Все услуги. Below the navigation bar is a sidebar with a list of topics: KARCHER, Cisco Systems, Минкомсвязь России (selected), ПрофМедиа, Централ Партершип, Интегра, Hyundai, Астерос, Hyundai, Ростелеком. The main area is titled 'Редактирование темы' and contains several sections: 1. 'Название' (Name) with a text input field containing 'Минкомсвязь России'. 2. 'Критерии отбора' (Selection criteria) with radio buttons for 'только один объект (запрос)' and 'много объектов (запросов)'. 3. A list of objects for monitoring, each with a name and a 'удалить' button. The first object is 'Министерство связи и массовых коммуникаций'. 4. 'Что искать' (What to search for) section with multiple text input fields for search terms. 5. 'Сохранить' (Save) and 'Отменить' (Cancel) buttons at the bottom.

Если в одном отчете Вам необходимо разделять статистику по разным объектам, например, для темы "Крупные банки" нужно видеть количество сообщений отдельно по "Сбербанку", отдельно по "ВТБ", используйте опцию "Много объектов (запросов)" и вводите запросы для каждого такого объекта.

Подсказки

Объекты мониторинга

Название объекта и ключевые слова

Параметры просмотра мониторинга

При необходимости, темы мониторинга можно самостоятельно редактировать.

Название темы мониторинга

Выбор количества объектов

Подсказки

Параметры просмотра мониторинга

Объекты мониторинга

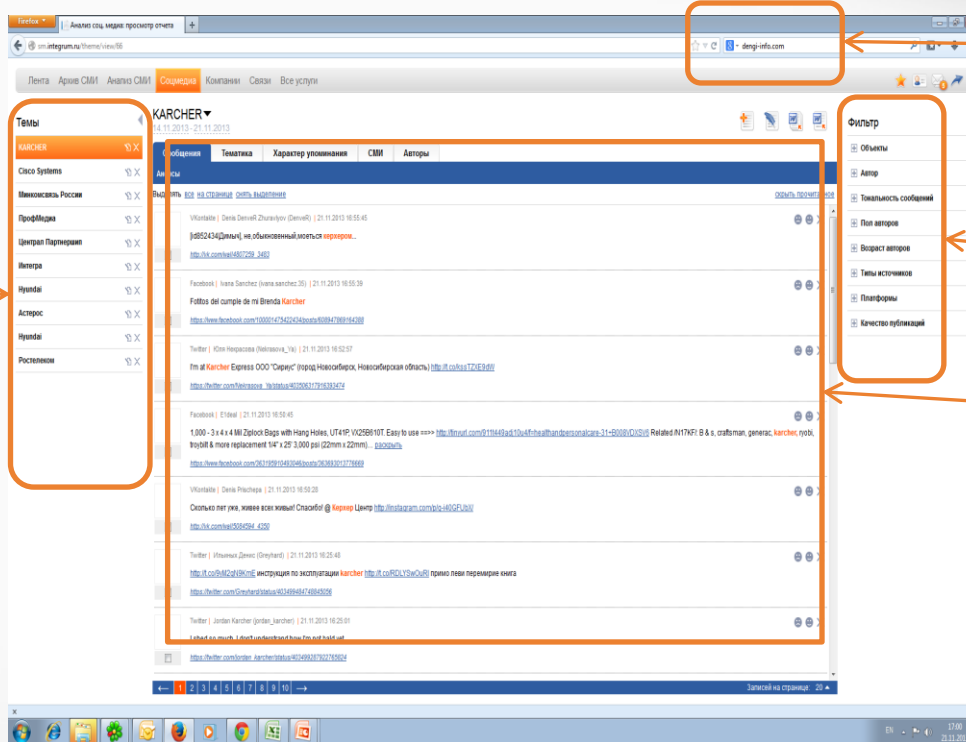
Название объекта и ключевые слова

Если в одном отчете Вам необходимо разделять статистику по разным объектам, например, для темы "Крупные банки" нужно видеть количество сообщений отдельно по "Сбербанку", отдельно по "ВТБ", используйте опцию "Много объектов (запросов)" и вводите запросы для каждого такого объекта.

Используйте кавычки для точного поиска фраз

Сообщения, содержащие хотя бы одно слово или фразу из списка, не попадут в результаты поиска

Сервис представляет широкий выбор инструментов для мгновенного анализа информации и формирования отчетов.

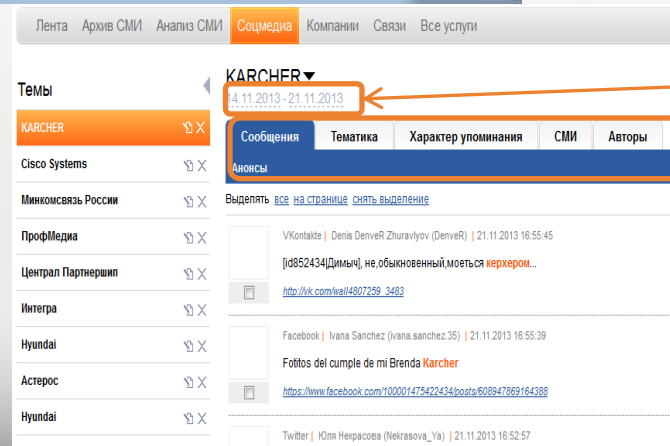


Создание/
редактирование /выгрузка
мониторинга в MS Word

Темы
мониторингов

Фильтры для
анализа
сообщений

Сообщения в
социальных
сетях



Период
мониторинга

Параметры
просмотра
мониторинга

Инструменты для анализа информации и формирования отчетов - 1

Минкомсвязь России ▼
14.11.2013 - 21.11.2013

Сообщения Тематика Характер упоминания СМИ Авторы

Анонсы

Выделять [все](#) [на странице](#) [снять выделение](#) [скрыть прочитанное](#)

VKontakte | Hacking / Security (hackdafuck) | 21.11.2013 14:38:03

Текст сообщения

Специалисты Mail.Ru Group считают приказ Минкомсвязи о записи интернет-трафика технически нереализуемым

До конца года в России должен вступить в силу приказ Минкомсвязи, по которому ФСБ может получить доступ к данным пользователей интернета. Кроме того, что данное постановление нарушает Конституцию РФ, в частности, право на неприкосновенность частной жизни, тайну переписки, телефонных переговоров, почтовых, телеграфных и иных сообщений, а также противоречит ряду федеральных законов и кодексов, оно является технически нереализуемым, отмечают представители Mail.Ru Group. [свернуть](#)

Специалисты Mail.Ru Group считают приказ Минкомсвязи о записи интернет-трафика технически нереализуемым

Специалисты Mail.Ru Group считают приказ Минкомсвязи о записи интернет-трафика технически нереализуемым

До конца года в России должен вступить в силу приказ Минкомсвязи, по которому ФСБ может получить доступ к данным пользователей интернета. Кроме того, что данное постановление нарушает Конституцию РФ, в частности, право на

Выбор тональности сообщений (позитив/негатив)
Удаление сообщений

Минкомсвязь России ▼
14.11.2013 - 21.11.2013

Сообщения Тематика Характер упоминания СМИ Авторы

Анонсы

Выделять [все](#) [на странице](#) [снять выделение](#) [скрыть прочитанное](#)

VKontakte | Общероссийский Народный Фронт (onf_tula) | 21.11.2013 12:20:02

Минкультуры и Минкомсвязи запустят портал по истории и культуре России

Портал будет посвящен популяризации историко-культурного наследия Российской Федерации.

Президент РФ Владимир Путин поручил Минкультуры совместно с Минкомсвязи разработать комплекс мер по изготовлению цифровых копий находящихся на... [раскрыть](#)

http://vk.com/wall-59210980_418

Выбор тональности сообщений (позитив/негатив)

Инструменты для анализа информации и формирования отчетов - 2

Минкомсвязь России
14.11.2013 - 21.11.2013

Сообщения Тематика Характер упоминания СМИ Авторы

Объекты

Текст сообщения

Общее распределение

Николай Никифоров : 8.17 %
Министерство связи и массовых коммуникаций : 91.83 %

Объекты	Всего	Всего, %
Министерство связи и массовых коммуникаций	742	91,83
Николай Никифоров	66	8,17
Всего	808	100

Динамика

Необычно высокая активность
Николай Никифоров
18.11.13: 20

Объекты	14.11.2013	15.11.2013	16.11.2013	17.11.2013	18.11.2013	19.11.2013	20.11.2013	21.11.2013	Всего
Министерство связи и массовых коммуникаций	124	137	49	66	96	147	89	24	742
Николай Никифоров	7	8	4	6	20	13	3	5	66

Параметры просмотра тематики сообщений (Распределение/динамика сообщений)

Распределение сообщений между объектами

Динамика сообщений Информирование о пике активности (Необычно высокая активность)

Объекты мониторинга

Динамика сообщений по датам, с указанием количества сообщений. Данные по количеству сообщений интерактивны

Инструменты для анализа информации и формирования отчетов - 3

Распределение сообщений между объектами

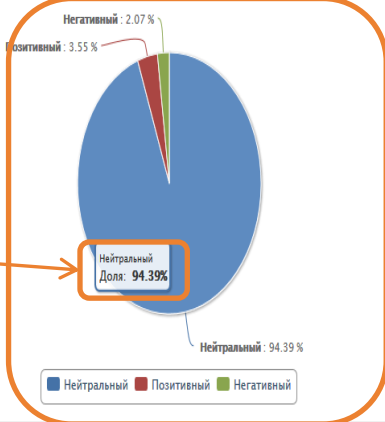
Минкомсвязь России ▼
15.11.2013 - 21.11.2013

Сообщения Тематика **Характер упоминания** СМИ Авторы

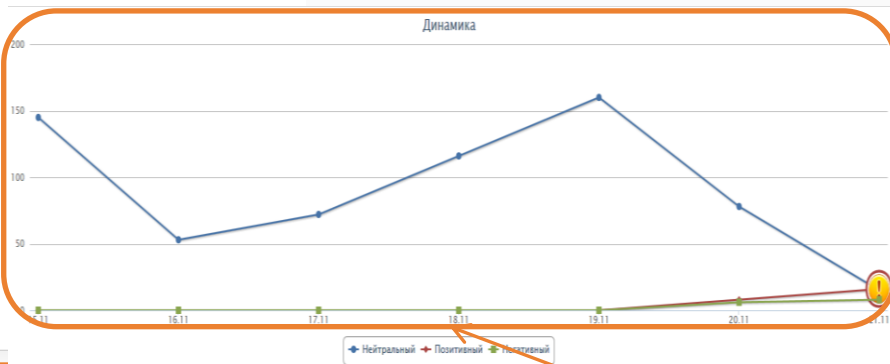
Параметры просмотра тематики сообщений (распределение по объектам/ общее распределение/динамика сообщений)

Доля сообщений

Общее распределение



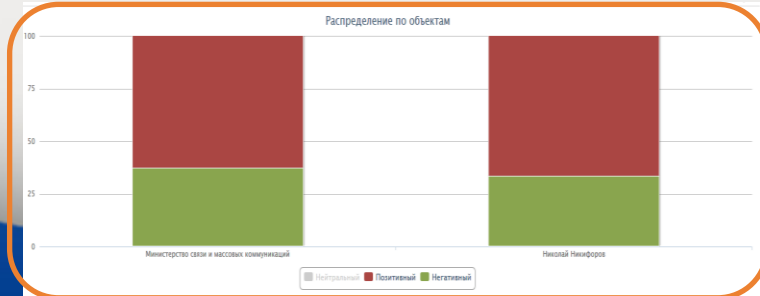
Характер упоминаний (тональность)



Динамика упоминаний по тональности (позитив/негатив/нейтральные)

Характер упоминания	Всего	Доля (%)
Нейтральный	639	94.39
Позитивный	24	3.55
Негативный	14	2.07
Всего	677	100

Количество сообщений по тональности и процентное соотношение



Распределение по объектам

Инструменты для анализа информации и формирования отчетов - 4

Минкомсвязь России
15.11.2013 - 21.11.2013

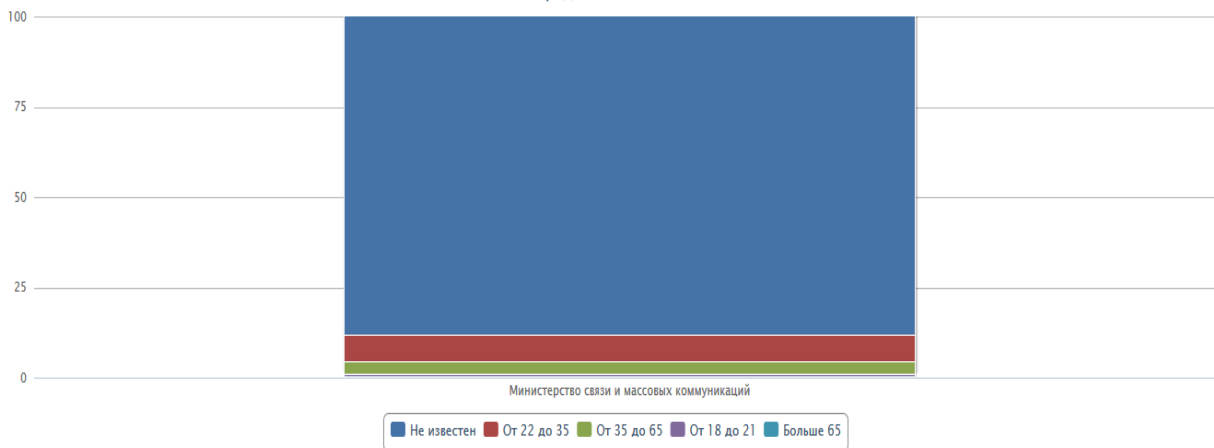
4 новых сообщения по теме

Обновить

Сообщения Тематика Характер упоминания СМИ Авторы

Авторы Пол Возраст

Распределение по объектам



Возраст	Министерство связи и массовых коммуникаций	Всего
Не известен	545	545
От 22 до 35	46	46
От 35 до 65	21	21
От 18 до 21	5	5
Больше 65	1	1

Фильтр

Объекты

- Министерство связи и массовых коммуникаций x
- Никопай Никифоров x

[еще объекты](#)

Автор

Тональность сообщений

- Негативный
- Позитивный
- Нейтральный

Пол авторов

Возраст авторов

Типы источников

Платформы

- Vkontakte x
- livejournal.com x
- google.com x
- Twitter x
- rutwit.ru x
- juick.com x
- proved-partner.ru x
- do.am x
- obzory-gadjetov.ru x
- tavr.com x

[еще платформы](#)

Качество публикаций

- Значимые авторы
- Обычные пользователи
- Боты
- Неизвестно

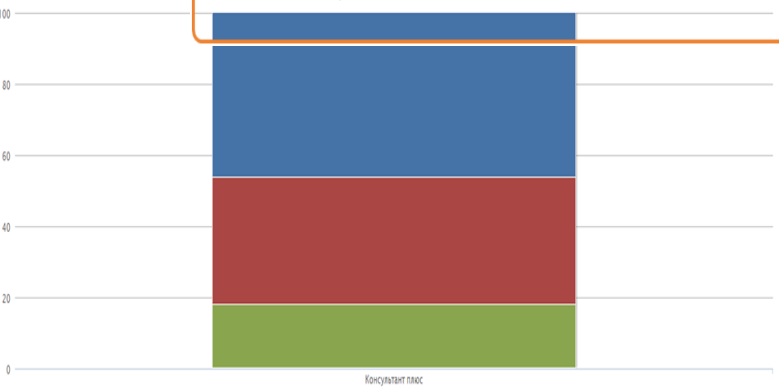
Новые сообщения выявленные в ходе мониторинга

Выбран один объект. При выборе объекта меняется график распределения

Фильтры:
•Объекты
•Автор
•Тональность
•Пол авторов
•Возраст Авторов
•Платформы
•Качество публикаций

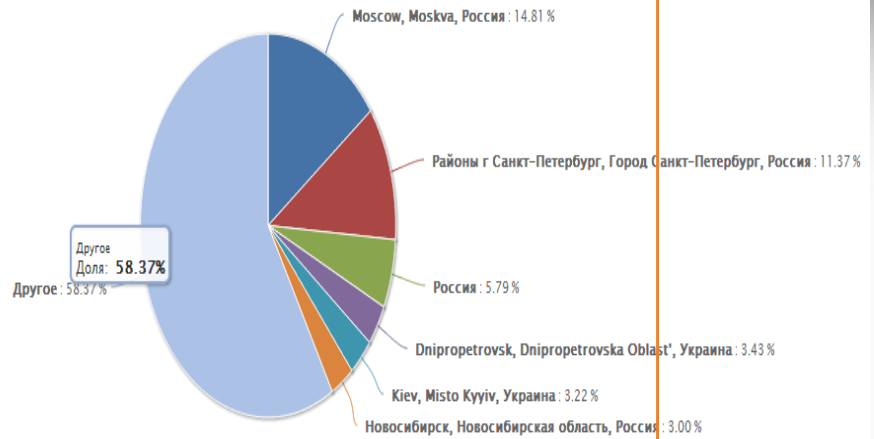
Инструменты для анализа информации и формирования отчетов - 5

Распределение по объектам

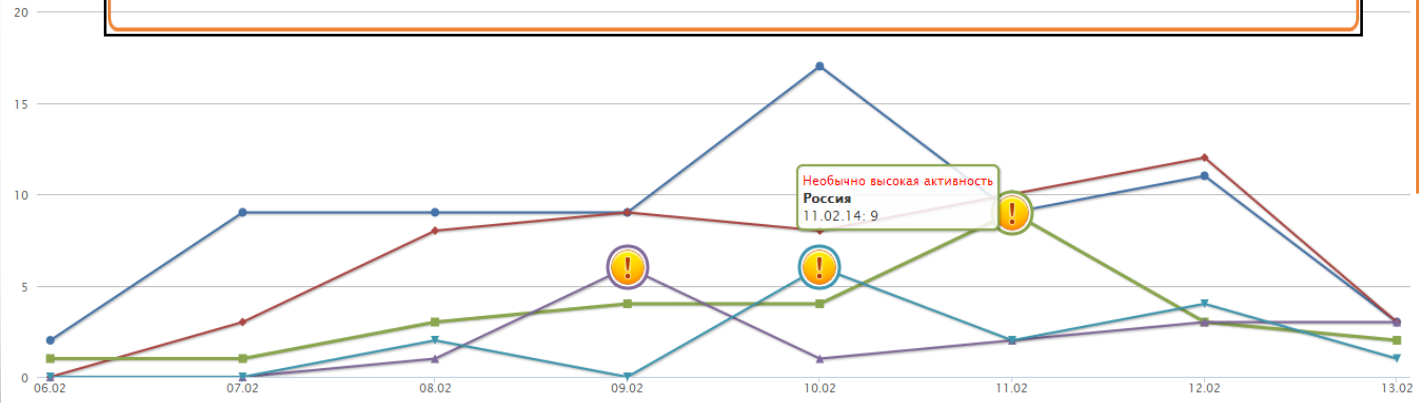


Регионы	Консультат плюс	Всего
Moscow, Moskva, Россия	69	69
Районы г Санкт-Петербург, Город Санкт-Петербург, Россия	53	53
Россия	27	27

Общее распределение



Динамика



Регионы	06.02.2014	07.02.2014	08.02.2014	09.02.2014	10.02.2014	11.02.2014	12.02.2014	13.02.2014	Всего
Moscow, Moskva, Россия	2	9	9	17	9	11	9	69	
Районы г Санкт-Петербург, Город Санкт-Петербург, Россия	-	8	8	9	10	12	53		
Россия	1	1	4	4	4	9	27		
Dnipropetrovsk, Dnipropetrovska Oblast', Украина	-	-	1	9	1	9	16		

География комментариев (распределение по объектам и в динамике)

Пользователь может настроить удобные параметры выгрузки отчетов и индивидуальное расписание их формирования, отправить отчет на электронную почту.

Сохранить отчет

Сформировать отчет по:

Выбранным документам

Всем документам

Включить в отчет тексты сообщений
Не более 1000 из 24978 возможных.

Включить в отчет статистику
Будут включены все возможные разделы

Формат отчета: MS Word

- MS Word
- XML

Подготовить Закрыть

Расписание для отчетов

Каждый день

- Каждый день
- Каждую неделю
- Каждый месяц

Каждый день

в 0 : 0

[Создать еще одно расписание](#)

Применить Закрыть

Спасибо за внимание!

Integrum WorldWide
Customer Service Department
support@integrumworld.com

www.integrumworld.com